

Утверждаю:
Директор ГКОУ СО
«Нижегородский детский дом-школа»
Н.В. Макаренко



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКОУ СО «Нижегородский детский дом-школа» на 2018 г.

недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
открытость и доступность об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	создать раздел финансово-хозяйственная деятельность	сентябрь 2019	заместитель директора по УВР Трапезникова С.С	создан раздел ФХД	03.09.2018 г.
	размещение сведений о ФХД учреждения в разделе на сайте ОУ	октябрь 2018 г.	заместитель директора по УВР Трапезникова С.С	размещена смета ОУ на 2018 г.	03.09.2018 г.
	контроль обновления и наполнения актуальной информацией раздела ФХД	1 раз в квартал, в течение 10 дней при поступлении сведений об изменениях	заместитель директора по УВР Трапезникова С.С	на контроле ответственного за ведение сайта ОУ	1 раз в квартал
отсутствие перечня педагогического (научно-педагогического состава организации)	разместить на сайте организации перечень педагогических работников по заданным критериям	сентябрь 2019	заместитель директора по УВР Трапезникова С.С	размещено в разделе «основные сведения», руководство. педагогический состав»	03.09.2018 г.
отсутствие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации					

отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации	отсутствие сведений о квалификации, ученом звании, и степени (при наличии) педагогических работников организации	разместить на сайте организации перечень педагогических работников по заданным критериям	сентябрь 2018	заместитель директора по УВР Трапезникова С.С	размещено в разделе «основные сведения», руководство. педагогический состав»	03.09.2018 г.					
							разместить на сайте организации перечень педагогических работников по заданным критериям	сентябрь 2018 г.	заместитель директора по УВР Трапезникова С.С	размещено в разделе «основные сведения», руководство. педагогический состав»	03.09.2018 г.
							разместить на сайте информацию на сайте учреждения	сентябрь 2018 г.	заместитель директора по УВР Трапезникова С.С	размещено на главной странице сайта организации	03.09.2018 г.
отсутствие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплины	отсутствие сведений о наименования направления подготовки и специальности	разместить на сайте организации перечень педагогических работников по заданным критериям	сентябрь 2018 г.	заместитель директора по УВР Трапезникова С.С	размещено в разделе «основные сведения», руководство. педагогический состав»	03.09.2018 г.					
комфортность условий предоставления услуг											
отсутствие контактных данных (по телефону, телефонам) указанного времени возможного взаимодействия	отсутствие электронной формы для обращений участников образовательного	разместить информацию на сайте учреждения	сентябрь 2018 г.	заместитель директора по УВР Трапезникова С.С	размещено на главной странице сайта организации	03.09.2018 г.					
	создать форму электронного обращения в организацию и разместить на сайте	сентябрь 2018 г.	заместитель директора по УВР Трапезникова С.С	создан раздел «Ваше обращение к нам»	24.09.2018 г.						

процесса	учреждения				
отсутствие электронной формы для внесения предложений					
отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, отсутствие ранжированной информации об обращениях, о результатах рассмотрения обращения граждан	создание раздела «обращения граждан» с возможностью поиска по реквизитам сведений о порядке, ходе и результатах рассмотрения обращений граждан	сентябрь 2018 г.	заместитель директора по УВР Трапезникова С.С	создан раздел.	24.09.2018 г.
Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов носит условно доступный характер	разработать план мероприятий по улучшению доступности услуг для инвалидов на 2018-2019 у.г.	октябрь 2018 г.	заместитель директора по АХР Салий В.В.	в работе	
Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
не выявлено					
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
средний рейтинг удовлетворенности	поддержание санитарно-гигиенических условий зданий, территории учреждения замена учебной	постоянно	заместитель директора по АХР Салий В.В.	на контроле	
		в соответствии с	заместитель Директора	на контроле	

	мебели в подразделениях, учебных классах в соответствии с планом развития МТБ учреждения	планом развития МТБ учреждения	по АХР Салий В.В.	
	ремонт и современное оснащение учебных классов, мастерских	в соответствии с планом развития МТБ учреждения	заместитель директора по АХР Салий В.В.	на контроле